

## **Regulamin udzielania świadczeń medycznych w zakresie rehabilitacji leczniczej NZOZ Przychodnia Lekarska Eskulap Sp. z o.o.**

*W trosce o bezpieczeństwo i komfort naszych pacjentów w NZOZ Przychodni Lekarskiej Eskulap Sp. z o.o. obowiązuje regulamin korzystania z konsultacji lekarza rehabilitacji medycznej oraz z zabiegów fizjoterapeutycznych. Bardzo prosimy o zapoznanie się z nim.*

### **Zasady przyjęć:**

1. Przyjęcia w ramach refundacji NFZ odbywają się w sposób planowy zgodnie z listą oczekujących prowadzoną na podstawie ustawy z dnia 27 sierpnia 2004r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowych ze środków publicznych (tj. Dz. U. z 2018r., poz. 1510 z późn. zm.);
2. Skierowanie do lekarza ubezpieczenia zdrowotnego będącego lekarzem specjalistą w dziedzinie: rehabilitacji ogólnej lub rehabilitacji medycznej lub rehabilitacji w chorobach narządu ruchu, zawiera zleczone zabiegi fizjoterapeutyczne oraz liczbę poszczególnych zabiegów w cyklu i czas ich trwania. Skierowanie od innego lekarza niż lekarz rehabilitacji wymaga przeprowadzenia wizyty fizjoterapeutycznej i zaplanowania fizjoterapii. Według nowego rozporządzenia Ministra Zdrowia magister z 3-letnim stażem pracy może przeprowadzić taką wizytę i zlecić zabiegi pacjentowi. Na wizytę lekarską należy przygotować wyniki badań (RTG, USG i inne);
3. Skierowanie na zapis jest ważne 30 dni od daty wystawienia;
4. Pacjent zostaje wpisany na listę oczekujących, zgodnie z ustaloną przez lekarza kategorią medyczną „pilny” lub „stabilny” oraz otrzymuje pisemną informację z wyznaczonym terminem przyjęcia;
5. Na zabiegi komercyjne (odpłatne) zapisu może dokonać bezpośrednio magister fizjoterapii, który po zapoznaniu się z wynikami badań oraz wywiadem chorobowym zaproponuje rodzaj i ilość zabiegów na wizycie lub na podstawie skierowania od dowolnego lekarza.

### **Zasady korzystania z zabiegów:**

1. Zabiegi wykonywane są tylko w wyznaczonym terminie o ustalonych godzinach;
2. Pacjent (lub jego opiekun) wyraża zgodę na zaproponowane leczenie fizjoterapeutyczne i oświadcza, że ujawnił wszelkie okoliczności mogące mieć wpływ na przebieg i wynik leczenia;
3. Pacjent ma obowiązek stosowania się do zaleceń lekarzy i fizjoterapeutów dotyczących procesu diagnostyczno-terapeutycznego;

4. Pacjent powinien natychmiast poinformować fizjoterapeutę, jeśli poczuje się źle;
5. Dzieci do 18 r.ż. (lub osoby ubezwłasnowolnione) korzystają z zabiegów w obecności opiekunów, chyba że opiekunowie wyrażą inną opinię na piśmie;
6. Pacjent potwierdza wykonanie zabiegów każdego dnia własnoręcznym podpisem w karcie zabiegów, osoby niepełnoletnie podpisuje rodzic lub opiekun pełnoletni;
7. Nieobecność Pacjenta w wyznaczonym terminie lub spóźnienie na zabiegi skutkuje brakiem możliwości zrealizowania niewykonanych zabiegów z wyjątkiem wcześniej zgłoszonych zmian godzin przyścia;
8. Po drugiej nieodwołanej przez Pacjenta wizycie anulowane są następne zabiegi. Pacjent wraca do kolejki osób oczekujących;
9. Pacjent, w okresie odbywania zabiegów w ramach refundacji NFZ, nie może korzystać ze świadczeń medycznych tego samego rodzaju udzielanych przez inne placówki jeżeli suma zabiegów fizjoterapeutycznych dziennie przekracza 5 procedur;
10. Płatność za zabiegi komercyjne odbywa się w kasie Przychodni przed zabiegiem lub na koniec zabiegu;
11. Pacjent powinien odnosić się życzliwie i kulturalnie do innych pacjentów i personelu;
12. Do dyspozycji pacjentów pozostaje szatnia z szafkami oraz kompleks sanitarny;
13. W trakcie odbywania zabiegów obowiązuje strój sportowy oraz obuwie zamknięte;
14. Pacjent ma obowiązek zachować ład i porządek w Przychodni oraz przestrzegać zasad higieny osobistej;
15. Pacjent nie może manipulować przy aparaturze i urządzeniach medycznych, elektrycznych, wentylacyjnych i grzewczych;
16. Korzystanie przez Pacjentów z telefonów komórkowych jest zakazane podczas korzystania z zabiegów fizjoterapeutycznych;
17. Pacjent jest zobowiązany do przestrzegania zakazu palenia tytoniu, spożywania napojów alkoholowych, zażywania narkotyków i innych środków odurzających;
18. Na terenie pomieszczeń fizykoterapii, kinezyterapii, hydroterapii i masażu zabrania się wykonywania zabiegów kosmetycznych, hałasowania lub głośnego prowadzenia rozmów, wnoszenia naczyń, jedzenia i wszelkich przedmiotów obcych, nieobyczajnego zachowania, bądź zachowania uznanego powszechnie za nieprzyzwoite lub obraźliwe;
19. W przypadku uszkodzenia lub zniszczenia sprzętu lub/i mienia Przychodni, Pacjent zobowiązuje się do pokrycia kosztów naprawy bądź jego odkupienia;
20. Pracownicy Przychodni mają prawo egzekwowania przestrzegania zapisów regulaminu.